

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE SI COOKIES

CINE SUNTEM?

Ca reprezentant legal al magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro), **SC EXCELEMN PROD SRL** avand **CUI RO46766228** inregistrata la Registrul Comertului sub nr. **J4/1559/2022** cu sediul in **Str. Valcele, Nr. 143, Târgu Ocna, Jud. Bacău, Romania**, conform noilor prevederi a Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, colectam si prelucram diferite categorii de date personale de la dumneavoastra in calitate de utilizator al website-ului [Excelemn.ro](https://excelemn.ro), ceea ce, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene privind protectia datelor personale, ne confera calitatea de operator de date pentru astfel de date.

Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru noi. Prezenta nota de informare cu privire la prelucrarea datelor personale descrie practicile noastre privind colectarea si utilizarea de catre noi a datelor dumneavoastra personale ca urmare a interactiunii cu website-ul nostru.

Va rugam sa cititi cu atentie aceasta nota de informare pentru a intelege cum prelucram datele dumneavoastra personale.

CE DATE PRELUCRAM DESPRE DUMNEAVOASTRA?

Atunci cand vizitati website-ul nostru, prelucram urmatoarele date care va privesc:

- Cum utilizati website-ul nostru (ce pagini accesati, ora accesarii, ce produse vizitati, ce produse adaugati in cos sau le salvati ca favorite)
- Adresa de e-mail, cand va abonati sa primiti newsletter-ul nostru
- Minimul de date personale (nume, prenume, adresa e-mail, telefon, adresa completa) pe care ni le furnizati la plasarea unei comenzi
- Istoricul comenzilor efectuate

UTILIZAREA SITE-ULUI

Website-ul nostru colectează în mod automat informațiile și le stochează în baza de date. Aceste informații includ momentul accesării și link-ul paginii accesate. Folosim aceste informații pentru a ne putea concepe site-ul în așa fel încât să se adapteze mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să vă folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre sau în scopul de a restricționa accesul la website temporar sau permanent în cazul în care considerăm accesul utilizatorului de rea credință. Temeiul prelucrării este interesul nostru legitim de a monitoriza activitatea pe site și a asigura securitatea site-ului. Datele sunt pastrate timp de un an de la data vizitei. De asemenea, pagina noastră de internet utilizează cookie-uri, despre care puteți afla mai multe informații în secțiunea de mai jos. Ca regulă generală, plasarea cookie-urilor care sunt strict necesare funcționalității paginii NU este necesar consimțământul dumneavoastră.

ABONAREA LA NEWSLETTER-UL NOSTRU

Atunci când vă abonați să primiți newsletter-ul nostru vom prelucra adresa de e-mail în acest scop. Temeiul legal al prelucrării este consimțământul dumneavoastră. Ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona în orice moment, fie în comunicarea propriu-zisă, fie contactându-ne telefonic ori prin e-mail. Atunci când vă dezabonați, comunicarea newsletterului încetează. Adresa de e-mail va fi partajată cu furnizorul soluției de trimitere a email-ului de tip newsletter.

PLASAREA UNEI COMENZI

Datele furnizate în urma plasării unei comenzi pe site-ul nostru (nume, prenume, adresă de e-mail, telefonul și adresă completă unde v-a fi livrată comanda) sunt utilizate pentru a putea lua legătura cu dumneavoastră și pentru a putea livra comanda.

CAT TIMP STOCAM DATELE DUMNEAVOASTRA

Datele pe care le colectăm vor fi stocate atâta timp cât nu vă retrageți consimțământul, dar nu pe o perioadă mai lungă de 1 an. Dacă vă retrageți consimțământul, nu vom mai colecta datele dumneavoastră personale.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră. Respectăm drepturile dumneavoastră și ținem cont de solicitările pe care ni le adresați:

a) Dreptul de a vă retrage consimțământul

Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

b) Dreptul la acces

Puteti solicita informatii legate de datele personale pe care le detinem despre dumneavoastră, inclusiv informatii legate de categoriile de date pe care le detinem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul. Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere.

c) Dreptul la rectificare

Aveti dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor personale care vă privesc. Aveti posibilitatea să folosiți funcționalitățile contului în acest sens sau ne puteți.

d) Dreptul la restricționare

Puteti obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea
- prelucrarea este nelegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță, sau
- vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra alor dumneavoastră.

e) Dreptul la portabilitate

Aveti dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații. Aceste două drepturi sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- vă prelucram datele personale cu mijloace automate

- ne bazam, in prelucrarea datelor dumneavoastra personale, pe consimtamantul dumneavoastra sau prelucrarea de catre noi a datelor dumneavoastra personale este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract la care sunteti parte;
- datele dumneavoastra personale ne sunt furnizate de dumneavoastra
- transmiterea datelor dumneavoastra personale nu are un efect negativ asupra drepturilor si libertatilor altor persoane.

Aveti dreptul sa primiti datele dumneavoastra personale intr-un format structurat, folosit in mod curent si care poate fi citit automat. Dreptul dumneavoastra de a primi datele dumneavoastra personale nu trebuie sa aiba un efect negativ asupra drepturilor si libertatilor altor persoane. Acest lucru s-ar putea intampla daca o transmitere a datelor dumneavoastra personale unei alte organizatii implica, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu isi dau consimtamantul pentru acest transfer). Dreptul ca datele dumneavoastra personale sa fie transmise de catre noi unei alte organizatii este un drept pe care il aveti daca aceasta transmitere este fezabila din punct de vedere tehnic.

f) Dreptul la stergere

Aveti dreptul sa solicitati sa stergem datele personale pe care le prelucram despre dumneavoastra. Trebuie sa ne conformam acestei cereri daca prelucram datele dumneavoastra personale, si daca datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu exceptia cazului in care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare
- pentru a ne conforma unei obligatii legale pe care o avem
- in scopuri de arhivare in interes public, stiintific sau pentru studii istorice sau in scopuri statistice sau
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

g) Dreptul la obiectie

Acolo unde prelucrarea nu se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terte parti, puteti obiecta in orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastra personale din motive legate de situatia dumneavoastra particulara. In acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastra personale, cu exceptia cazului in care

- putem dovedi motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor dumneavoastra sau
- sau in cazul in care scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Daca obiectati la prelucrare, va rugam sa specificati daca doriti, de asemenea, ca datele dumneavoastra personale sa fie sterse, in caz contrar noi doar le vom restrictiona. Puteti obiecta intotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastra personale in scop de marketing intemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastra.

Daca marketingul s-a bazat pe consimtamantul dumneavoastra, va puteti retrage consimtamantul.

Va rugam sa retineti:

- Perioada de timp: Vom incerca sa va indeplinim cererea in termen de o luna, perioada care poate fi prelungita din cauza unor motive specifice legate de dreptul invocat sau de complexitatea cererii dumneavoastra. In orice caz, daca aceasta perioada este prelungita, va vom informa in privinta termenului de prelungire si a motivelor care au dus la aceasta prelungire.
- Restrictionarea accesului: In anumite situatii, s-ar putea sa nu va putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastra personale din cauza unor restrictii legale. Daca va refuzam cererea de acces, va vom comunica motivul acestui refuz.
- Imposibilitatea identificarii: In anumite cazuri, s-ar putea sa nu va putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizati in cerere. In astfel de cazuri, daca nu va putem identifica drept persoana vizata, nu putem da curs cererii dumneavoastra in conformitate cu aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ne oferiti informatii suplimentare care sa ne permita sa va identificam. Va vom informa si va vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.
- Exercitarea drepturilor dumneavoastra: Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati in scris, prin e-mail sau telefonic. Puteti descarca formularul disponibil [aici](#) pe care ni-l puteti trimite completat si semnat prin e-mail.

DREPTUL DE A DEPUNE O PLANGERE

Daca aveti o nemultumire cu privire la modul in care prelucram datele dumneavoastra, am prefera sa ne contactati pentru a va putea solutiona problema.

Cu toate acestea, puteti contacta **Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal** prin website-ul <http://www.dataprotection.ro/> sau le puteti scrie la:

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30
Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania
Email: anspdcp@dataprotection.ro

DEZVALUIREA DATELOR CATRE TERTI

Nu vom divulga datele dumneavoastra personale decat in scopurile si catre tertii descriși mai jos. Vom lua masurile adecvate pentru a asigura ca datele dumneavoastra personale sunt prelucrate, securizate si transferate in conformitate cu cerintele legale.

Vom partaja partea necesara din datele dumneavoastra personale numai in masura in care sunt necesare si numai urmatoarelor categorii de tertii:

- Angajati interni
- Societati care ne ofera servicii relevante pentru website, cum ar fi curierat / posta, analiza trafic, integrari cu servicii social media, furnizori de servicii de marketing (cum ar fi newslettere), furnizori de publicitate pe site, furnizori de sisteme IT, furnizorii de servicii de mentenanta IT. O lista a acestora poate fi obtinuta la cerere.
- Alte entitati cum ar fi autoritatile si institutiile publice, contabilii, auditorii, avocatii si alti consilieri profesionali externi, in cazul in care activitatea acestora necesita cunoasterea acestora sau in cazul in care legea ne impune sa le divulgăm.

De asemenea, vom divulga informatiile dumneavoastra personale unor tertii:

- In cazul in care ne solicitati sau ne dati acordul in acest sens.
- Persoanelor care pot demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele dumneavoastra.
- In cazul in care este interesul nostru legitim sa facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comerciala, de exemplu in cazul in care website-ul este achizitionat de un tert, situatie in care datele personale detinute vor constitui unui dintre activele transferate.
- In cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele dumneavoastra personale pentru a respecta o obligatie legala, orice solicitare legala din partea autoritatilor guvernamentale sau executive, si dupa cum poate deveni necesar pentru a indeplini anumite cerinte de securitate nationala sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activitati ilegale.
- Pentru a raspunde oricaror pretentii, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui tert, pentru a proteja siguranta oricarei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegala.

DE CE FOLOSIM COOKIE

Site-ul nostru utilizeaza doar cookie-uri proprii pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare, oferind servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.

Folosim cookie-uri pentru a personaliza anumite setari precum: limba in care este vizualizat site-ul, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife si pastrarea optiunilor pentru produsele din cosul de cumparaturi si totodata memorarea acestor optiuni, generand astfel flexibilitatea "cosului de cumparaturi".

CE ESTE UN COOKIE

Un cookie este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care se va stoca pe dispozitivul utilizatorului. Un cookie contine doar informatii care fac legatura dintre utilizator si website. Browser-ul permite accesarea si stocarea unui cookie doar daca setarile acestuia permit acest lucru.

Cookie-urile sunt necesare pentru a asigura functionarea corecta a site-ului. De exemplu, fara module cookie, poate fi dificil ca site-ul web sa retina ca te-ai conectat sau ce produse ai adaugat in cosul de cumparaturi. Acestea sunt denumite cookie-uri necesare, si sunt active in mod automat, nefiind conditionate de acordul vizitatorului.

Cookie-urile pe care le setam automat asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare prin salvarea preferintelor pe termen indelungat. Memorarea acestor preferinte face posibila revenirea asupra unui cos de cumparaturi abandonat, afisarea site-ului in limba aleasa anterior sau afisarea preturilor in moneda setata in functie de regiune.

CE COOKIE FOLOSIM

Cookie-urile plasate atunci cand accesati pagina noastra sunt urmatoarele:

a) Cookie-uri strict necesare

Denumire cookie	Scopul cookie-ului	Durata de viata
__RequestVerificationToken	este utilizat din motive de securitate pentru prevenirea atacurilor de tip fraudă sau solicitărilor web false	Session
ASP.NET_SessionId	este utilizat pentru a crea un identificator de sesiune pentru fiecare utilizator, astfel incat site-ul sa il poata identifica drept un utilizator unic si individual	Session

Excelemn_CookieAccepted	este utilizat pentru a retine informatia ca utilizatorul a fost informat asupra folosirii cookie-urilor, evitand afisarea multipla a notificarii de tip push	1 an
Excelemn_SessionId	este utilizat pentru a putea corela actiunea de adaugare in cos/salvare ca favorite a produselor cu un utilizator anonim in baza unui ID generat aleator	1 an

OPTIUNILE DUMNEAVOASTRA PRIVIND COOKIE

Optiunile privind cookie-urile sunt configurabile din cadrul browser-ului dumneavoastra web, cel implicit fiind de acceptare doar a cookie-urilor necesare. Utilizarea acestor setari pe site-ul nostru poate sa nu duca la stergerea cookie-urilor deja setate. Puteti sterge cookie-urile din setarile browserului web (aceasta optiune duce la stergerea cookie-urilor necesare care v-ar putea stoca preferintele si setarile personalizate de pagina noastra, ceea ce va conduce la nevoia de a reface selectia si eventual a va re-autentifica in conturi). Retineti ca browser-ul dumneavoastra va poate permite sa specificati ce pagini de internet au intotdeauna sau nu au niciodata permisiunea de a folosi cookie-uri. Puteti gasi detalii suplimentare privind modul in care puteti sterge cookie-urile sau modul in care puteti gestiona cookie-uri pe diferite browsere accesand link-urile de mai jos:



[Setari cookie pentru Internet Explorer](#)



[Setari cookie pentru Mozilla Firefox](#)



[Setari cookie pentru Google Chrome](#)



[Setari cookie pentru Apple Safari](#)

ACTUALIZARI

Ne rezervam dreptul de a modifica, atunci cand consideram oportun, prezenta nota de informare in orice moment. Din acest motiv, va rugam sa verificati periodic prezenta nota de informare. Aceasta nota de informare a fost actualizata si intra in vigoare din data de 12 Noiembrie 2022.

CONTACT

Va rugam sa adresati intrebarile dumneavoastra privind subiectul protectiei datelor si orice cerere (formular acord date personale disponibil [aici](#)) pentru exercitarea drepturilor dumneavoastra la urmatoarele:

EXCELEMN PROD SRL

Valcele 143, Târgu Ocna,
605602 Bacău, ROMANIA

Telefon: [+40 773 822 544](tel:+40773822544)
E-mail: contact@excelemn.ro