

TERMENI SI CONDITII

CINE SUNTEM?

Magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) este proprietatea **SC EXCELEMN PROD SRL** avand **CUI RO46766228** inregistrata la Registrul Comertului sub nr. **J4/1559/2022** cu sediul in **Str. Valcele, Nr. 143, Târgu Ocna, Jud. Bacău, Romania.**

Atat vizitarea magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) cat si efectuarea de comenzi on-line presupun acceptarea acestor termeni si conditii ce pot fi modificate oricand fara o notificare in avans, de catre administratorul magazinului.

Ne rezervam dreptul de a modifica oricand continutul magazinului online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) fara nici o notificare a utilizatorilor. Nu ne asumam nici o raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de accesarea magazinului sau ca urmare a utilizarii informatiilor de pe acest site.

COMUNICARE

Orice vizitator sau cumparator al magazinului online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) ne poate contacta pentru orice parere sau reclamație prin urmatoarele mijloace de comunicare: [formularul de contact](#), adresa de e-mail contact@excelemn.ro , telefonic la [+40 773 822 544](tel:+40773822544) sau social media ([WhatsApp](#) sau [Facebook Messenger](#)).

Cumparatorii ori vizitatorii magazinului pot adauga opinii personale oricarui produs pe care il cunosc pentru a oferi un sfat valoros viitorilor clienti cat si noua. Fiecare sugestie e importanta pentru noi si vom tine cont de ea.

Totodata, ne rezervam dreptul de a publica doar sugestiile ale caror continut **NU** este ilegal, obscen, amenintator, defaimator si nu tulbura viata privata a altor persoane.

Termenul de aprobare si publicare a sugestiilor poate dura intre 1 si 15 zile lucratoare.

Conform prevederilor Regulamentului general privind protectia datelor, numele si prenumele autorului unei opinii despre produs vor fi publicate in format anonimizat.

COMENZI

Onorarea comenzilor se face in medie intre 40-120 zile lucratoare pentru livrari in Romania. Termenul de livrare poate fi diferit in functie de complexitatea lucrarii si volumul comenzilor aflate deja in lucru. Data finalizarii comenzilor va fi stabilita in momentul semnarii contractului.

Comenzile plasate in zile nelucratoare ori pe perioada sarbatorilor legale vor fi procesate incepand cu prima zi lucratoare.

Plasarea comenzilor se va face exclusiv telefonic sau prin intermediul email-ului. In cazul plasarii unei comenzi prin email, confirmarea va fi realizata telefonic.

Transportul produselor se face prin intermediul firmei S.C. Excelemn Prod S.R.L. sau partenerii acesteia.

Nu putem garanta disponibilitatea tuturor produselor afisate in cadrul magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro).

Ne asumam dreptul de a va informa si de a nu onora o anumita comanda in cazul in care produsul respectiv nu mai este disponibil.

Clientul NU poate anula comanda plasata dupa achitarea avansului. Anularea comenzii duce la pierderea avansului. Anularea consecutiva a minim 2 comenzi o consideram de rea credinta si dupa caz ne rezervam dreptul de a ignora si de a nu onora viitoarele comenzi. De asemenea, se pot aplica anumite restrictii in cadrul magazinului online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro).

PRODUSE

Produsele comercializate de [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) sunt noi, ambalate dupa caz si provin din surse autorizate.

Magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) nu este responsabil pentru daune de orice fel rezultate in urma utilizarii necorespunzatoare a produselor altfel decat este recomandat.

Orice sesizare sau neajuns din partea cumparatorului, legata de calitatea produselor si conformitate este tratata cu prioritate de catre noi in cel mai scurt timp posibil, pe cale amiabila. In caz contrar, va puteti adresa direct autoritatilor competente.

GARANTII

Toate produsele comercializate de magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare cat si a politicilor comerciale ale producatorului.

Sunt exceptate de la caz produsele care au fost montate sau transportate de catre persoane neautorizate.

Garantia este de maxim 24 de luni pentru fiecare produs. Garantia produsului incepe de la data intrarii bunului in posesia cumparatorului.

Certificatele de garantie si conditiile de garantie sunt emise si atasate facturii fiscale si sunt puse la dispozitia cumparatorului, dupa caz, prin e-mail sau alte mijloace electronice odata cu intrarea in posesie a produselor.

In cazul lipsei de conformitate, cumparatorul are dreptul de a solicita repararea produsului ori inlocuirea acestuia gratuit in baza facturii fiscale si a certificatului de garantie, toate costurile (inclusiv transportul) fiind suportate de catre magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro).

SERVICE

Repararea produselor defecte aflate in garantie se face gratuit in termen de maxim 45 de zile calendaristice de la data la care magazinul a intra in posesia lor.

Cumparatorul se obliga sa instiinteze magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) despre defectele constatate, sa trimita prin e-mail, la contact@excelemn.ro, copie a facturii fiscale si a certificatului de garantie, iar apoi sa trimita magazinului produsul defect pentru a fi reparat.

Repararea produsului defect se va face doar daca costurile necesare repararii acestuia nu depasesc pretul la care produsul a fost achizitionat.

Inlocuirea produsului poate fi facuta doar daca produsul defect nu a putut fi reparat.

RETURNARI

Produsele cumparate din magazinul online ExceleMN.ro sunt produse fabricate la comanda ori standardizate. In cazul in care produsul primit nu prezinta caracteristicile descrise (de exemplu: culoare, marime, material, etc), va rugam sa ne contactati.

PLATA

Plata produselor comandate se poate face:

- numerar
- ordin de plata (comanda se va inregistra numai dupa confirmarea platii)

Pretul total de plata cuprinde toate produsele comandate, iar dupa caz si transportul produselor. Pretul transportului este afisat in momentul efectuarii comenzii si ramane nemodificat pentru comanda plasata.

TRANSPORT

Livarea comenzilor se face prin intermediul firmelor partenere autorizate.

In functie de oferta si localitatea de destinatie pretul transportului poate varia. Pretul transportului este afisat in momentul efectuarii comenzii si ramane nemodificat pentru comanda plasata.

Nu ne asumam nici o raspundere pentru livrarea la adrese gresite din cauza informatiilor eronate furnizate de cumparator.

DREPTURI DE AUTOR

Intregul continut al site-ului, imagini, texte, logo, simboluri, elemente de grafica, style-uri CSS, scripturi, librarii precum si orice alte date vizibile ori nu utilizatorului este proprietatea ExceleMN.ro si este aparat de Legea dreptului de autor (Legea nr 8/1996) precum si de legile privind proprietatea intelectuala si industriala.

Reproducerea partiala sau integrala a site-ului (fara un acord in scris din partea noastra) precum si tentativa de acces neautorizat in vederea producerii de prejudicii sau frauda este interzisa si va fi pedepsita conform legilor in vigoare.

DATE CU CARACTER PERSONAL

Conform noilor prevederi a Regulamentului UE 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, colectam si prelucram diferite categorii de date personale de la dumneavoastra in calitate de utilizator al magazinului online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro), ceea ce, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene privind protectia datelor personale, ne confera calitatea de operator de date pentru astfel de date. **Protectia datelor dumneavoastra cu caracter personal este foarte importanta pentru noi.** De aceea am creat un document privind protectia datelor cu caracter personal pe care il puteti vizualiza [aici](#).

Magazinului online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) nu isi asuma si nu se face responsabil de erorile provenite in urma neglijentei utilizatorului asupra securitatii si confidentialitatii contului si a parolei sale.

FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) isi rezerva dreptul de a refuza colaborarea si a intrerupe orice discutie cu cumparatorul, daca acesta manifesta un limbaj sau un comportament neadecvat.

Magazinul online [Excelemn.ro](https://excelemn.ro) va solicita plata in avans pentru comenzi ale clientilor care detin un istoric de comenzi refuzate in mod abuziv; in caz contrar comenzile vor fi anulate.

ACTUALIZARI

Ne rezervam dreptul de a face orice completari sau modificari la termenii si conditiile actuale fara nici o notificare. Va rugam sa vizitati aceasta pagina pentru a va informa asupra acestora si a noilor informatii.

CONTACT

EXCELEMN PROD SRL

Valcele 143, Târgu Ocna,
605602 Bacău, ROMANIA

Telefon: [+40 773 822 544](tel:+40773822544)

E-mail: contact@excelemn.ro